

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

LIGHT SPEED SERVICES

KANTOORHOUDENDE TE

RISTER 23, 7861 CA OOSTERHESSELEN

DEFINITIES

Algemene Voorwaarden	deze Algemene Voorwaarden.
Light Speed Services	De eenmanszaak Light Speed Services, welke is gevestigd aan de Rister 23, 7861CA Oosterhesselen.
Cliënt	De cliënt en/of opdrachtgever
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Light Speed Services en de Cliënt met betrekking tot dienst(en) en / of goederen die Light Speed Services levert aan de Cliënt m.u.v. de leaseovereenkomst op welke overeenkomst de Algemene voorwaarden Lease van toepassing zijn.
Diensten	De diensten waarvan levering met de Cliënt is overeengekomen in de Overeenkomst.
Programmatuur	De Programmatuur die door Light Speed Services aan de Cliënt wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van een levering van dienst(en).
IP-adres	Een uniek nummer bestaande uit een reeks cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.
Domeinnaam	Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Cliënt, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.
Hosting	De dienst van Light Speed Services, bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en / of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van de Cliënt, welke door Light Speed Services voor de Cliënt en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via internet.
Contractperiode	De periode vanaf de bestelling / verlenging tot het einde van contract. Deze wordt bij hostingdiensten en domeinnamen altijd weergegeven op het klantenpaneel.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, gesloten tussen Light Speed Services en cliënt waarbij Light Speed Services goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op de consumentenkoop, de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een cliënt, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2. Algemene voorwaarden van de cliënt zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Light Speed Services en cliënt slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van Light Speed Services.

1.3. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Light Speed Service en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen / Offertes

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. Alle offertes van Light Speed Services zijn vrijblijvend en gelden voor een termijn van maximaal 14 dagen, tenzij anders in de offerte is vermeld. Light Speed Services is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door cliënt schriftelijke binnen dertig 14 wordt bevestigd.

2.3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door cliënt, behoudt Light Speed Services zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Light Speed Services dit schriftelijk aan cliënt bekend maken.

2.4. Prijscouranten en prijsvermeldingen zijn geen offerte.

2.5. Levertijden in offertes van Light Speed Services zijn indicatief en geven cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht door Light Speed Services schriftelijk is aanvaard dan wel met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.

3.2. Mondelinge toezeggingen verbinden Light Speed Services slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Light Speed Services daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Light Speed Services anders aangeeft.

3.4. Alle gegevens vermeldt in de catalogi, documentatie(-s) etc. zijn indicatief. Wijzigingen in uitvoering, kleur, gewicht, omschrijving, illustraties etc. dienen beschouwd te worden als modificaties ter verbetering van het product en kunnen zonder voorafgaande melding aan cliënt aangepast worden en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.5. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Light Speed Services pas bindend, indien deze schriftelijk door Light Speed Services zijn bevestigd. Indien op verzoek van cliënt wijzigingen in de opdracht dienen te worden aangebracht of extra werkzaamheden moeten worden verricht, zullen de daaruit voortvloeiende kosten tegen de op dat moment geldende tarieven en prijzen aan cliënt in rekening worden gebracht en zal Light Speed Services niet meer gebonden zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen levertijd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Light Speed Services zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap / techniek.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Light Speed Services het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. Client draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Light Speed Services aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Light Speed Services worden verstrekt.

4.4. Cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Light Speed Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Light Speed Services is uit gegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Light Speed Services kenbaar behoorde te zijn.

4.5. Cliënt zal de door Light Speed Services verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Light Speed Services aan derden verstrekken

4.6. Wanneer werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van Client, zal Cliënt aan Light Speed Services op de afgesproken werktijden de toegang verschaffen tot deze locatie en zodoende Light Speed Services in staat stellen tot het verrichten van overeengekomen werkzaamheden.

4.7. Ingeval medewerkers van Light Speed Services of door Light Speed Services ingeschakelde derden op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers c.q. derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Light Speed Services vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Light Speed Services daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

4.8. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Light Speed Services te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

4.9. Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, garandeert cliënt dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Waaronder tevens wordt verstaan dat de door Cliënt aan Light Speed Services verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;

4.10. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Light Speed Services staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Light Speed Service in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

5. Levering goederen

5.1. Levering geschiedt af fabriek, winkel / magazijn van Light Speed Services.

5.2. Client is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat Light Speed Services deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgende overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.

5.3. Indien cliënt afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Light Speed Services gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van cliënt. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen Cliënt Light Speed Services in staat moet stellen de goederen alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Light Speed Services uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

5.4. Indien cliënt ook na verloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is Cliënt in verzuim en heeft Light Speed Services het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade,

kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Light Speed Services is alsdan gerechtigd de goederen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen

5.5 Indien de goederen worden bezorgd, is Light Speed Services gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd. Het risico van transport vindt steeds plaats voor rekening van cliënt, tenzij de koop een consumentenkoop betreft.

5.6. Light Speed Services is bevoegd om, ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van cliënt, vooruitbetaling of zekerheid van cliënt te verlangen, alvorens tot levering over te gaan. Indien cliënt in gebreke blijft met de verstrekking van de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling, vervalt de leveringsplicht van Light Speed Services onverminderd het recht van Light Speed Services op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten.

5.7. Light Speed Services is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Light Speed Services is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

5.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Light Speed Services de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

- Door in ontvangstneming van de goederen, ook indien deze door of namens cliënt worden afgehaald.
- Bij overdracht van de goederen aan een derde c.q. vervoerder, indien de goederen door diens tussenkomst worden vervoerd.
- Door de goederen eenmaal aan cliënt aan te bieden.

6. Leveringstermijnen

6.1. De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Light Speed Services.

6.2. Indien Light Speed Services een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient cliënt Light Speed Services cliënt schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3. Light Speed Service is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Light Speed Service en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6.4. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de cliënt nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Light Speed Services. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Light Speed Services of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Verpakking, emballage en vervoer

Voorzover van kracht is Light Speed Services gerechtigd kosten voortvloeiend uit de levering door te berekenen aan cliënt.

8. Onderzoek, reclames

8.1. Client is gehouden geleverde goederen op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort cliënt te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

8.2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Light Speed Services te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.

8.3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft cliënt verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst cliënt gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Light Speed Services op de wijze zoals door Light Speed Services aangegeven. Geschiedt dit toch zonder toestemming van Light Speed Services dan is zowel de verzending en opslag na aankomst voor rekening en risico van cliënt.

8.4. Reclamering ten aanzien van goederen behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.

8.5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

9. Prijs

9.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede verzend- en eventuele transport- en verpakkingskosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

9.2. Light Speed Services mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten verpakkingsmateriaal.

9.3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Light Speed Services gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

9.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Light Speed Services niet tot levering van een

deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

10. Betaling

10.1. Betaling geschiedt in contanten of door overmaking op een nader door Light Speed Services te bepalen rekeningnummer. Indien betaling van geleverde goederen en/of diensten op rekening is overeengekomen dient de betaling te geschieden strikt binnen de op de factuur genoemde termijn vanaf factuurdatum, op een door Light Speed Services aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2. Indien sprake is van deelleveranties is Light Speed Services gerechtigd ter zake van iedere deelleverantie afzonderlijk te factureren.

10.3. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. Voor het intreden van dit verzuim zullen sommatie noch ingebrekestelling vereist zijn. Client is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Blijft cliënt na schriftelijke aanmaning tot betaling in gebreke dan worden - onverminderd enig ander aan Light Speed Services toekomend recht - alle bij Light Speed Services openstaande vorderingen direct opeisbaar.

10.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van Light Speed Services op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

10.5. Indien cliënt een opeisbare vordering niet voldoet is Light Speed Services gerechtigd zekerheid van betaling te vorderen en is cliënt verplicht zodanige zekerheid te verschaffen. Indien cliënt in gebreke blijft met de verstrekking van de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling, vervalt de leveringsplicht van Light Speed Services onverminderd het recht van Light Speed Services op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten.

10.6. Indien Light Speed Services haar vordering op cliënt uit handen geeft ter buitengerechtigde- of gerechtelijke incasso komen de alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van cliënt zie artikel 17.

11. Voorbehoud van eigendom en rechten

11.1. Alle aan Cliënt geleverde zaken daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Light Speed Services, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 10.3 en art. 17 waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Light Speed Services zijn voldaan.

11.2. Het door Light Speed Services geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag door cliënt niet worden doorverkocht, verpand of op enige

andere wijze worden bezwaard met een recht, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Light Speed Services.

11.3. Client is verplicht Light Speed Services terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden.

11.4. Cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing(-s)- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5. Door Light Speed Services geleverde zaken, die krachtens het onder punt 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6. Ingeval Light Speed Services een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Light Speed Services vergoeding van schade, gedeerde winst en rente te vorderen.

11.7. Voor het geval dat Light Speed Services zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Light Speed Services of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Light Speed Services zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

12. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Light Speed Services of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

12.2. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Light Speed Services of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 13, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

12.3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

12.4. Het is Light Speed Services toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Light Speed Services door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Light Speed Services op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

12.5. Behoudens het geval dat Light Speed Services een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

12.6. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Light Speed Service ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Light Speed Service schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Light Speed Services zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

12.7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Light Speed Services schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Light Speed Services te maken.

12.8. Light Speed Services zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Light Speed Services zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Light Speed Services onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Light Speed Services.

Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Light Speed Services verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Light Speed Services zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Light Speed Services een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Light Speed Services het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Light Speed Services wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Light Speed Services voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Light Speed Services gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Light Speed Service geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

12.9. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Light Speed Services van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Light Speed Services vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

13. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

13.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Light Speed Services gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Light Speed Services zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Light Speed Services niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

13.3. Client zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met Light Speed Services heeft plaatsgehad, medewerkers van Light Speed Services die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

14. Annulering, opschorting, ontbinding

14.1. Client doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.

14.2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel is niet van toepassing ingeval cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

14.3. Annulering door cliënt is slecht mogelijk indien Light Speed Services daarin schriftelijk toestemt. Client is in dat geval gehouden aan Light Speed Services te voldoen, alle door Light Speed Services redelijkerwijs gemaakte onkosten de opdracht betreffend. Bovendien dient er door Cliënt te worden vergoed de winstderving die Light Speed Service lijdt en welke is bepaald op 10% van het bedrag dat de totale opdracht zou belopen. Door cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

14.4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

14.5. Light Speed Services is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Light Speed Services ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

14.6. Voorts is Light Speed Services bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.7. Light Speed Services kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Light Speed Services zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Light Speed Services op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Light Speed Services de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.9. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Light Speed Services ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Light Speed Services vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.10. Light Speed Services is bevoegd zaken van cliënt onder zich te houden indien cliënt haar verplichtingen jegens Light Speed Services niet nakomt, voor zover deze verplichtingen in direct of indirect verband staan met de zaken.

14.11 Het in het vorige lid genoemde verband is in ieder geval aanwezig indien Light Speed Services zaken van cliënt onder zich krijgt/heeft ten behoeve van (nadere) leveringen of reparaties en/of andere werkzaamheden, terwijl ten aanzien van andere overeenkomsten betreffende dezelfde zaak de cliënt nog niet alle verplichtingen jegens Light Speed Services heeft voldaan.

15. Aansprakelijkheid van Light Speed Services; vrijwaring

15.1. Light Speed Services kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of andere derden die Light Speed Services bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt

15.2. Indien door Light Speed Services geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Light Speed Services jegens cliënt beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder artikel 16 (Garantie) is geregeld.

15.3. De totale aansprakelijkheid van Light Speed Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €500.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Light Speed Services aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Light

Speed Services op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

15.4. De totale aansprakelijkheid van Light Speed Services voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Light Speed Services wordt uitgekeerd.

15.5. Aansprakelijkheid van Light Speed Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Light Speed Services of zijn ondergeschikten.

15.7. De aansprakelijkheid van Light Speed Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Light Speed Services onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Light Speed Services ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Light Speed Services in staat is adequaat te reageren.

15.8. Cliënt vrijwaart Light Speed Services voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Light Speed Services geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

15.9. Cliënt verliest diens rechten jegens Light Speed Services, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Light Speed Services tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Light Speed Services strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door cliënt;
- b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens cliënt aan Light Speed Services zijn verschaft en/of voorgeschreven;
- c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens cliënt aan Light Speed Services;
- d. voormelde schade is ontstaan doordat cliënt zelf of een derde in opdracht van cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Light Speed Services.

16. Garantie

16.1. Light Speed Services garandeert dat de te leveren goederen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.

16.2 Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Light Speed services zich die zaken - te zijner keuze - kosteloos te repareren dan wel te vervangen.

16.3. De onder punt 1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren goederen zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en cliënt van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Light Speed Services.

16.4. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Light Speed Services tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

16.5. Ingeval cliënt een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 (één) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, waarbinnen Light Speed Services tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken.

16.6. Garantie op een reparatie vervalt twee maanden na de datum waarop de reparatie is uitgevoerd. De garantie op een reparatie betreft enkel hetgeen door Light Speed Services is gerepareerd en ziet uitdrukkelijk niet op andere onderdelen.

16.7. In geval cliënt een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Light Speed Services de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.

16.8. De te dezen genoemde garantie geldt niet:

- wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Light Speed Services, cliënt of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de goederen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de goederen niet bestemd is;
- wanneer niet is voldaan aan de bepalende garantievoorwaarden;
- wanneer niet conform de gebruiksaanwijzing en/of bijsluiter wordt gehandeld. Indien een gebruiksaanwijzing/bijsluiter niet voorhanden is dient men af te zien van toepassing van het product;
- wanneer geen aankoopfactuur overlegd kan worden;
- wanneer serieplaat of garantiezegel verwijderd is;
- indien cliënt niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Light Speed Services gesloten overeenkomst(en).

16.9. Indien de door Light Speed Services verstrekte garantie een goed betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van het goed er voor wordt verstrekt.

17. Incassokosten

17.1. Is cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00. In ieder geval is cliënt in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Tevens vallen onder de incassokosten de gemaakte kosten voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met cliënt, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van de cliënt te verkrijgen. Deze kosten staan los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffierechten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.

17.2. Indien Light Speed Services hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

17.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.

17.4. Client is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

18. Overmacht

18.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Light Speed Services geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Light Speed Services niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Light Speed Services worden daaronder begrepen.

18.3. Light Speed Services heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Light Speed Services zijn verbintenis had moeten nakomen.

18.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voorzover Light Speed Services ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Light Speed Services gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Client is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

18.6. Ingeval cliënt op enigerlei wijze tegenover Light Speed Services in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van cliënt, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan Light Speed Services verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

19. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze aan cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van cliënt of van een door cliënt aan te wijzen derden worden gebracht.

20. Export

20.1. Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Light Speed Services vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

20.2. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Light Speed Services er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

COMPUTERSERVICE / HOSTING

De in dit hoofdstuk "Computerservice" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Light Speed Service diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder maar niet uitsluitend andere onder wordt verstaan het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen en het verlenen van assistentie daarbij, dienstverlening met betrekking tot netwerken of het verwerken van gegevens met behulp van door Light Speed Service of diens leveranciers beheerde programmatuur en apparatuur, zoals (doch niet alleen) het beschikbaar stellen van computercapaciteit voor het aanbieden van een website van Cliënt op internet ("hosting").

21. Duur

21.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen

overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Cliënt is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 22.6.

21.2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Light Speed Services de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

22. Uitvoering van de werkzaamheden

22.1. Light Speed Services zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

22.2. Alle door Light Speed Services te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Light Speed Service te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Cliënt de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Light Speed Service de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Cliënt, ook indien dit door Light Speed Services wordt uitgevoerd of verzorgd.

22.3. Cliënt dien ervoor te zorgen dat:

- aan Light Speed Services ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Light Speed Services verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Light Speed Services.
- Light Speed Services tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens
- Light Speed Services kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie. De energiekosten zijn voor rekening van de cliënt.
- Light Speed Services op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;

22.4. Light Speed Services kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

22.5. Alle door Light Speed Services bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Light Speed Services, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Light Speed Services. Light Speed Services kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Cliënt alle aan Light Speed Services verschuldigde bedragen betaald heeft.

22.6. Light Speed Services kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrenge. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Light Speed Service Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In zodanig geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Light Speed Services de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

22.7. Light Speed Services zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Light Speed Services tegen de bij hem gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

22.8. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Light Speed Services gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

22.9. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Light Speed Services gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Light Speed Services is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 26.

22.10. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Light Speed Services steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

22.11. Indien cliënt niet of niet-tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet is Light Speed Services gerechtigd de daaraan verbonden kosten en/of schade bij cliënt in rekening te brengen.

22.12. Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Light Speed Services niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Light Speed Services gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen gederfd arbeidsloon en voorrijkosten, aan cliënt in rekening te brengen.

23. Telecommunicatie

23.1. Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Light Speed Services is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.

23.2. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Light Speed Services Cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Cliënt zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

24 Beveiliging en privacy

24.1. Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt zal Light Speed Services alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Light Speed Services zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

24.2. Cliënt vrijwaart Light Speed Services voor alle aanspraken van derden die jegens Light Speed Services mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

25. Garantie

25.1. Tenzij anders is overeengekomen, is Light Speed Services niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal deze resultaten na ontvangst controleren. Light Speed Services staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Light Speed Services uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Light Speed Services de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Light Speed Services kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Light Speed Services kan Cliënt Light Speed Services verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Light Speed Services de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Light Speed Services redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Light Speed Services de voor de betreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn.

26. Overschrijding dataverkeer

De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Light Speed Services van en naar de website van de Cliënt). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven.

27. Wijziging en meerwerk

27.1. Indien Light Speed Services op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Light Speed Services worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Light Speed Services. Light Speed Services is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

27.2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 27.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Light Speed Services, kunnen worden beïnvloed.

27.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Light Speed Services Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Light Speed Services in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

28. Ontwikkeling van programmatuur

28.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Light Speed Services zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.

28.2. Light Speed Services is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

28.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

29. Aflevering, installatie en acceptatie

29.1 Light Speed Services zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Light Speed Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

29.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Light Speed Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is

het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

29.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Light Speed Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien Light Speed Services vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 29.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 29.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

29.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Light Speed Services hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

29.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 12.7 bevat, zal Cliënt Light Speed Services uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Light Speed Services zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Light Speed Services gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

29.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Light Speed Services om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 32, indien toepasselijk, te herstellen.

29.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Light Speed Services ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige

machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Light Speed Service te verstrekken nieuwe versies.

30. Gebruiksrecht

30.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verleent Light Speed Services Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

30.2. De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

30.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

30.4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Light Speed Services retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Light Speed Services onverwijld schriftelijk melding maken.

31. Aflevering, installatie en acceptatie

31.1. Light Speed Services zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Light Speed Services uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.

31.2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 29.3 tot en met 29.7 van overeenkomstige toepassing.

31.3. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt,

onverminderd de verplichtingen van Light Speed Services ingevolge de garantie van artikel

32. Garantie

32.1. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Light Speed Services naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 12.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Light Speed Services zijn gemeld. Light Speed Services garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Light Speed Services zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Light Speed Services kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Light Speed Services toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Light Speed Services wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

32.2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Light Speed Services te bepalen locatie. Light Speed Services is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

32.3. Na afloop van de in artikel 32.1 bedoelde garantieperiode is Light Speed Services niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

33. Onderhoud

33.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Light Speed Services geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Light Speed Services melden. Na ontvangst van de melding zal Light Speed Services naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 12.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Light Speed Services te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Light Speed Services is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

33.2. Light Speed Services garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

33.3. Light Speed Services kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Light Speed Services toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Light Speed Services is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

33.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Light Speed Services bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Light Speed Services niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Light Speed Services van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Light Speed Services aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

33.5. Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Light Speed Services is aangegaan, kan Light Speed Services door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

34. Programmatuur van Light Speed Services

Indien en voor zover Light Speed Services programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Light Speed Services schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Light Speed Services en Light Speed Services zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Light Speed Services om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

35. SMTP-server

Voor verstrekte toegang tot een SMTP-server geldt een fair-use policy. De toegang geeft recht op het versturen van 60.000 e-mails per jaar met een maximale zwaarte van 50kb per bericht. Verzend de toegangsgemachtigde meer dan 60.000 e-mailberichten per jaar per account, dan worden de extra verzonden berichten in rekening gebracht tegen het tarief van EUR 0,005 per verzonden e-mailbericht.

Toegangsgemachtigde van Light Speed Services SMTP-servers zullen zich op geen enkele wijze bezig houden met het illegaal versturen van mailings via Light Speed Services SMTP-servers (zogenoemde SPAM-activiteiten). Wanneer toegangsgemachtigde zich toch bezig houdt met SPAM-activiteiten zal Light Speed Services alle hieruit voortvloeiende kosten verhalen op de toegangsgemachtigde. Hierbij is inbegrepen de kosten voor het verhuizen van de mailserver, omdat het IP-adres van de mailserver vanwege de SPAM-activiteiten is opgenomen op zogeheten black-lists (lijsten die aangeven dat wanneer er mail van een dergelijk IP-adres wordt verstuurd deze geblokkeerd moet worden).

DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

De in dit hoofdstuk "Domeinnamen en IP-adressen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien is overeengekomen dat Light Speed Services voor de Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van (een) domeinna(a)m(en) en/of IP-adres(sen).

36. Aanvraag en toekenning

36.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Light Speed Services vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Light Speed Services is niet aansprakelijk in geval een aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.

36.2. Cliënt kan uitsluitend door opgave door de betreffende registrerende instantie het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

36.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Cliënt en de Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Cliënt vrijwaart Light Speed Services tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Light Speed Services geen bemiddeling heeft verleend.

AANVULLINGEN OP DE ALGEMENE BEPALINGEN

De in dit hoofdstuk "Aanvullingen op de Algemene Bepalingen" vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Light Speed Services goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

37. Persoonsgegevens

37.1. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Light Speed Services aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

37.2. De Cliënt kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Light Speed Services zijn opgeslagen.

37.3. de Cliënt stemt ermee in dat Light Speed Services zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige eigenaren van Light Speed Services en de daaraan gelieerde ondernemingen of kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

38. Toepasselijk recht en geschillen

38.1. De overeenkomsten tussen Light Speed Services en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten

38.2. De geschillen welke tussen Light Speed Services en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Light Speed Services met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

38.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

39. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

39.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

39.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.